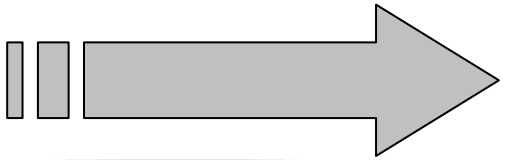
eSAM

Whirlpool
ESC
OK
1 2 3
4 5 6
7 8 9
0



eSAM
ADAPTER
Controls & Electronics
Service Consulting Center
www.scc-service.com

eSAM, nouvel outil d'aide au diagnostic

- eSAM est un nouvel outil de diagnostic valable sur la majorité des produits finis hors micro-ondes, hottes, plaques et froid (sauf réf US) et un nouveau logiciel disponible gratuitement sur Wedoc.

- Son menu lecture défaut permet la lecture des derniers codes défauts enregistrés dans la mémoire des modules électroniques.

- eSAM est également un outil de reprogrammation valable sur les mêmes produits que pour le diagnostic hors réf US:
  - Menu liste de défaut : précise tous les codes panne que peut présenter l'appareil et cible les éléments à vérifier
  - Menu programmation : permet de reprogrammer la mémoire des modules des appareils

- Un nouvel outil d'optimisation des stocks: le stock de modules vierges est réduit grâce à une reprogrammation fonctionnant sur plusieurs modèles.

Référence: 4801 831 00001

eSAM, nouvelle application

Téléchargement et Mise à jour du logiciel eSAM

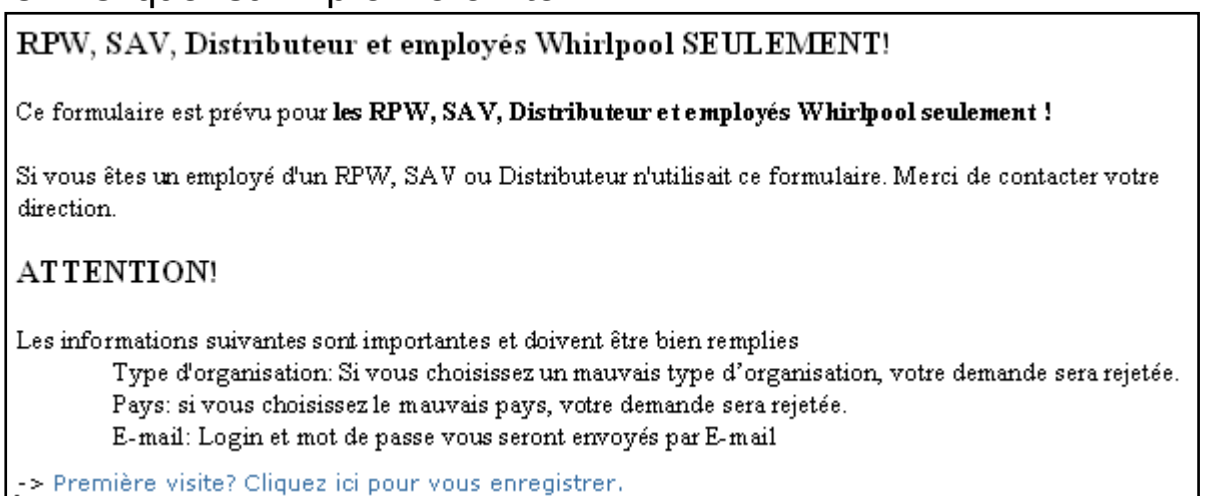
WEDOC, site international Whirlpool comprenant les bases de données et informations eSAM. Il permet de télécharger la base de données de tous les modules et sa mise à jour hebdomadaire pour le SAM et l'eSAM.

Wedoc: Comment ça marche?

1. Aller sur le site : http://scc-service.com
2. S'enregistrer

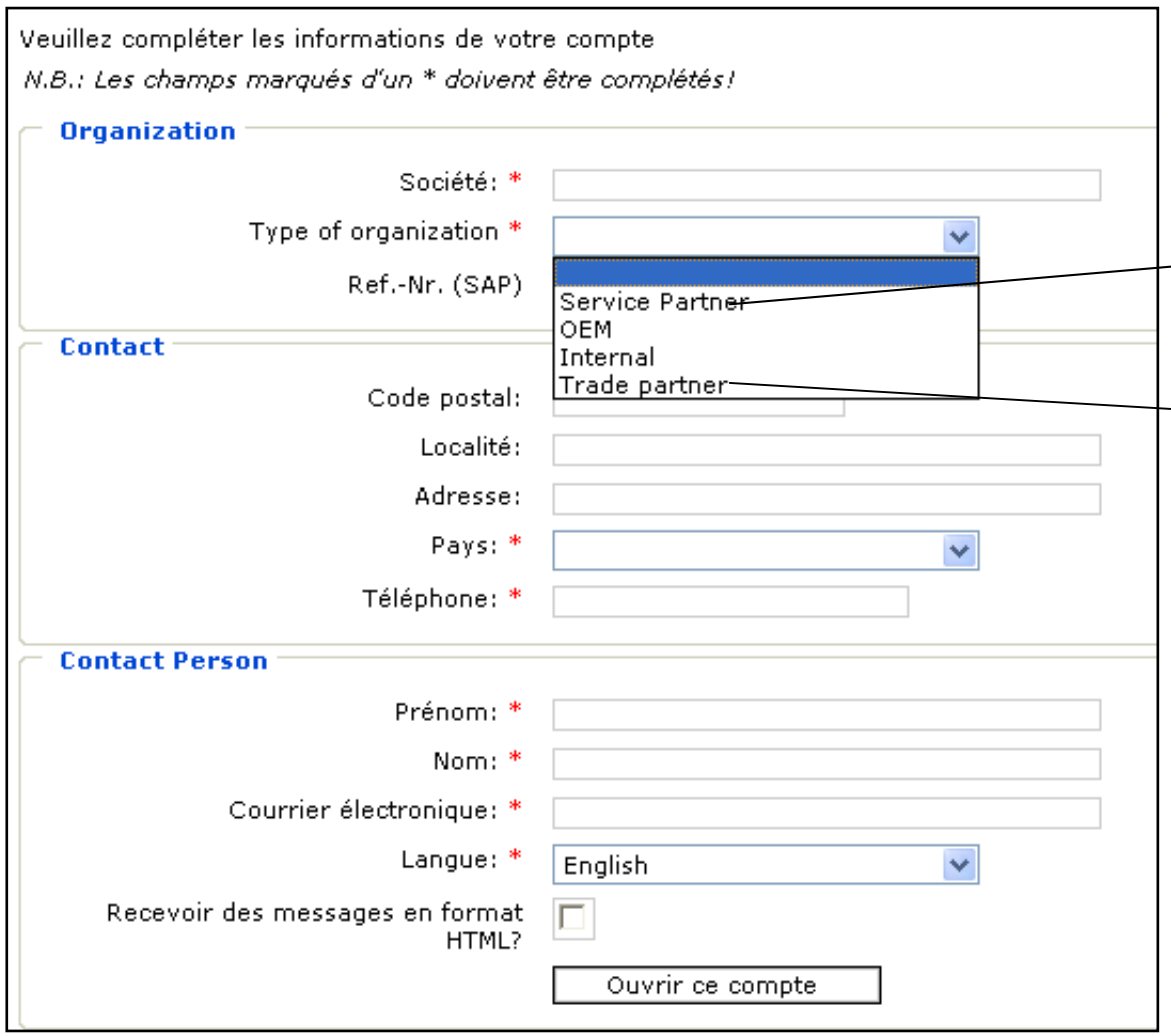
Comment ouvrir un nouveau compte
1. Si vous êtes un consommateur, merci de vous rendre sur le site Whirlpool.
2. Si vous êtes un Distributeur / SAV / RPW, vous devez vous enregistrer en ligne en remplissant le formulaire après avoir cliqué sur le lien.
3. Si vous êtes un employé de Whirlpool France, il vous faut demander au support technique de vous créer un Login.
4. Si aucun des cas ci-dessus ne vous correspondent, merci de nous contacter.

3. Cliquer sur « première vite… » ?


RPW, SAV, Distributeur et employés Whirlpool SEULEMENT!
Ce formulaire est prévu pour les RPW, SAV, Distributeur et employés Whirlpool seulement !
Si vous êtes un employé d'un RPW, SAV ou Distributeur n'utilisait ce formulaire. Merci de contacter votre direction.
ATTENTION!
Les informations suivantes sont importantes et doivent être bien remplies
Type d'organisation: Si vous choisissez un mauvais type d'organisation, votre demande sera rejetée.
Pays: si vous choisissez le mauvais pays, votre demande sera rejetée.
E-mail: Login et mot de passe vous seront envoyés par E-mail
-> Première visite? Cliquez ici pour vous enregistrer.

Téléchargement et Mise à jour du logiciel eSAM

4. Remplir les informations puis cliquer sur « Ouvrir le compte »



Réparateur agréé

Revendeur / enseigne

Téléchargement et Mise à jour du logiciel eSAM

5. Attendre la validation de l'administrateur du site pour obtenir son mot de passe par courrier électronique

scc-service.com <noreply@scc-service.com>

11/08/2009 16:37

Please respond to scc-service.com <noreply@scc-service.com>

To: assistance_technique_suresnes@whirlpool.com

cc:

Subject: Front end user registration message

Cher (chère) assistance technique,

L'ouverture de votre compte auprès de scc-service.com a été acceptée.

Nous avons le plaisir de vous informer que l'ouverture de votre compte assistance_technique_suresnes@whirlpool.com a été acceptée et que votre adresse de courrier électronique assistance_technique_suresnes@whirlpool.com a été ajoutée à nos listes.

Your username is: assistance_technique_suresnes@whirlpool.com
Your password is: [redacted]

Pour accéder à la section scc-service.com de notre site, suivez ce lien: <http://www.scc-service.com/>

Amicales salutations,
scc-service.com
http://www.scc-service.com/
noreply@scc-service.com

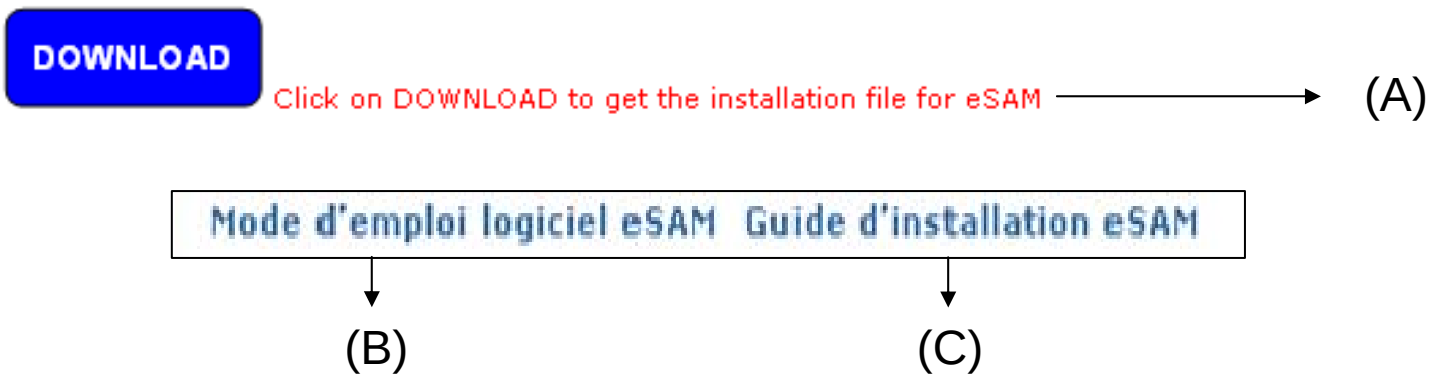
Téléchargement et Mise à jour du logiciel eSAM

eSAM: Comment télécharger le logiciel?

1. Cliquer sur eSAM & SAM dans WEDOC

2. Cliquer sur les différentes lignes ci-dessous pour obtenir :

(A) Le logiciel eSAM – cliquer sur le bouton « DownLoad »
(B) Le mode d'emploi du logiciel et de l'outil eSAM
(C) Le guide d'installation



Après installation de l'application sur votre PC/ Laptop / Netbook, lancer le logiciel →

Process eSAM vs. SAM

Une meilleure visibilité des informations directement sur l'écran des appareils

MODULE

eSAM

SAM

MODULE

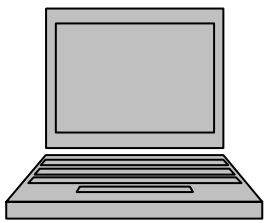
eSAM

Bluetooth

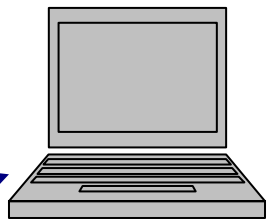
SAM

Petit écran, faible lisibilité des informations

Net book



PC ou Laptop



PC ou Laptop

Téléchargement et mise à jour du logiciel eSAM, retour d'informations

Téléchargement et mise à jour du logiciel eSAM

WEDOC

USINES

Avantages techniques du logiciel e-SAM

• Si vous avez l'ancien SAM: l'application e-SAM est offerte et téléchargeable sur Wedoc

• Possibilité de mettre à jour la base de données du SAM à l'aide de filtres : par famille, par marque, par modèles, par date de production, par module et *par pays (à venir).*

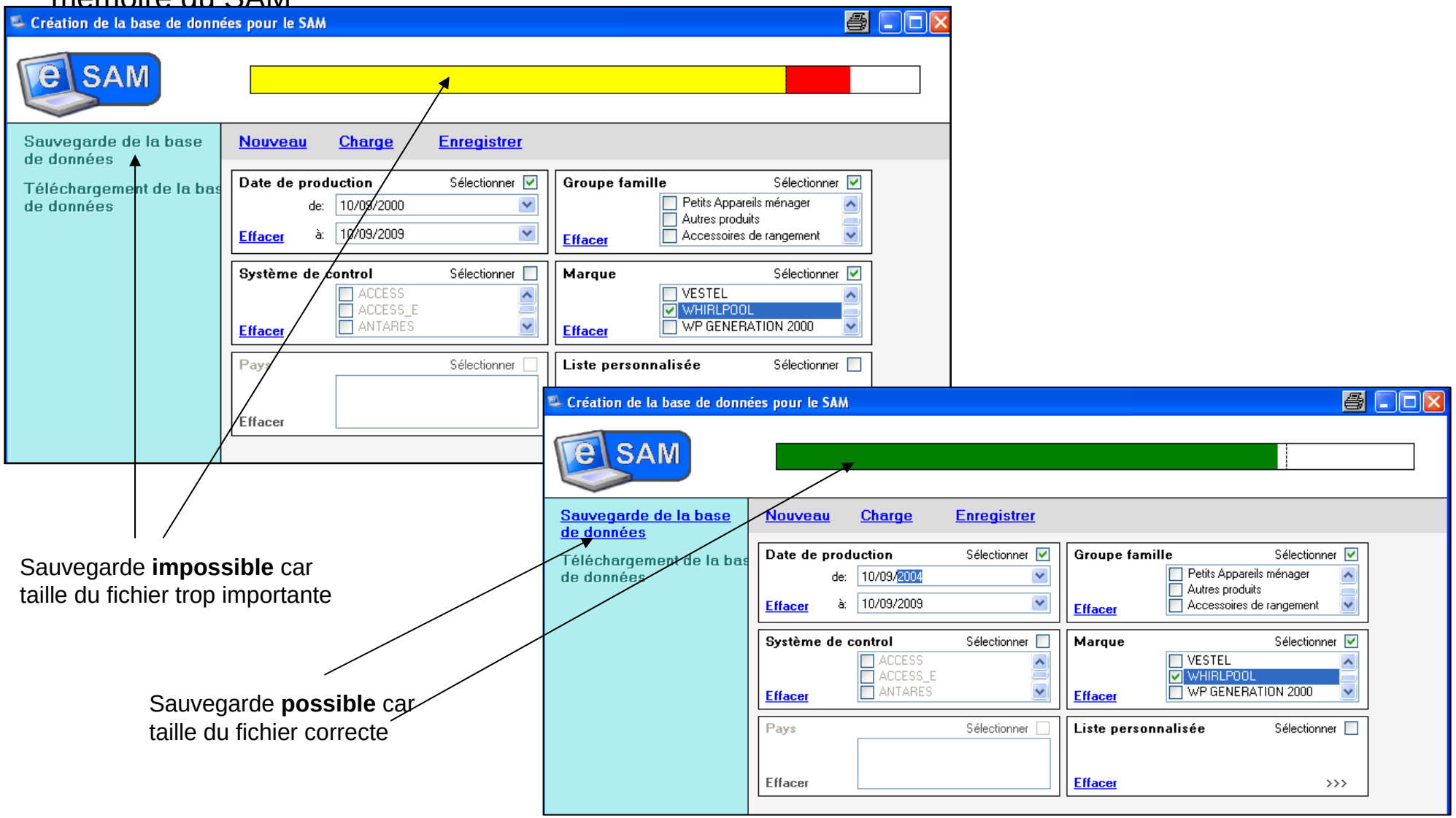
• Mise à jour hebdomadaire de la base de données, du logiciel et du Firmware : semi-automatique par simple clic sur « Mise à Jour »

• Si vous avez le nouveau e-SAM, disponibles sur WEDOC:
  - Téléchargement de son mode d'emploi
  - Téléchargement de son guide d'installation

• Logiciel évolutif, nouvelles applications bientôt disponibles

Avantages techniques du logiciel e-SAM

Utilisation des Filtres de transfert pour constituer une base de données ne dépassant la capacité mémoire du SAM



Sauvegarde **impossible** car taille du fichier trop importante

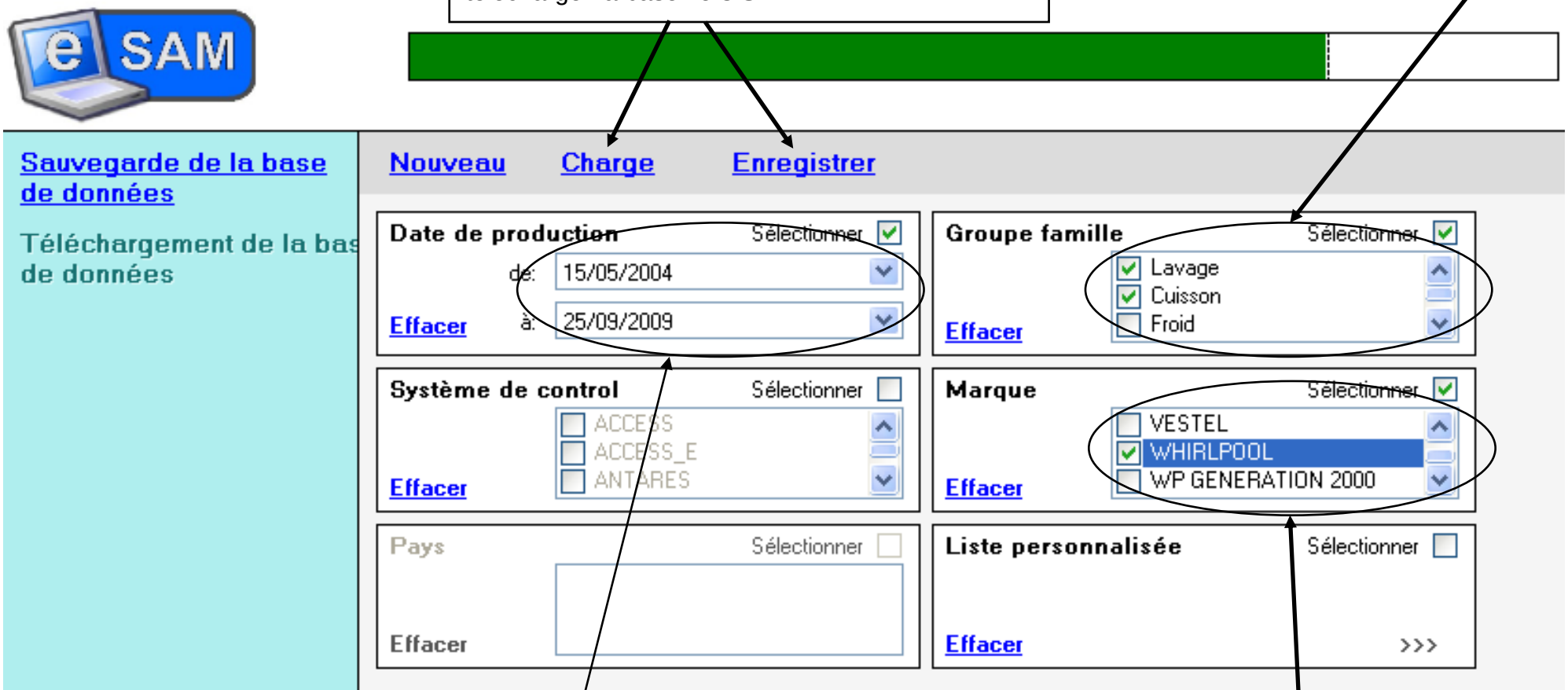
Sauvegarde **possible** car taille du fichier correcte

Avantages techniques du logiciel e-SAM

Préconisation de filtres

Ne pas oublier « **enregistrer** » les filtres. A la prochaine mise à jour importante de la base, il suffira de rappeler avec « **Charge** » les filtres pour télécharger la base vers SAM.

Lavage, Cuisson, Lave vaisselle



Date de production entre 15/05/2004 et la date du jour.

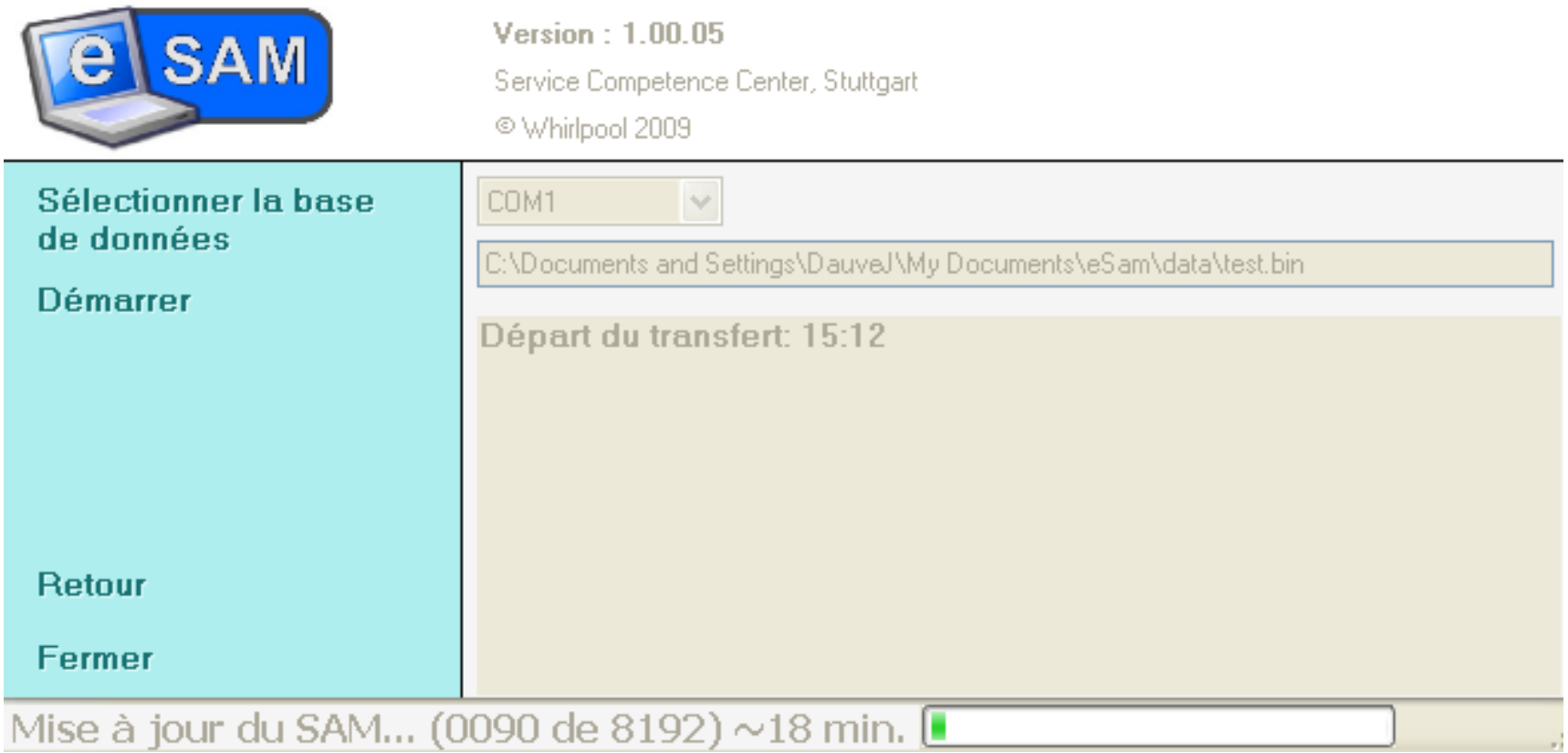
Attention après chaque mise à jour de la base, il faut recharger les filtres et peut être réduire la plage date

Ikea, KitchenAid, Laden, Mayrtag, Proline, Wirlpool

Avantages techniques du logiciel e-SAM

Transfert des Données vers SAM

- Après avoir sélectionné la base de donnée
- Cliquer sur Démarrer



Temps de transfert variable en fonction du support :

- Port Série : 18 minutes
- USB/Série : 1h 10

Avantages techniques de l’outil e-SAM par rapport au SAM

• Facile d’utilisation: Grâce à l’adaptateur eSAM, le logiciel eSAM est téléchargeable sur une pluralité de supports.

• Convivial: meilleure lisibilité des informations grâce à des écrans plus larges et possibilité d’avoir à disposition toutes les informations importantes sur un support unique grâce au PC, Net book ou PDA.

• Pratique: L’historique des codes défauts est enregistré à partir du module et consultable depuis le support informatique.

• Pack eSAM: adaptateur eSAM facilement transportable, câble USB en « Y » entre support informatique et adaptateur, nouveaux câbles de connexion aux modules plus résistants.

Composants de l’outil eSAM
PC, Laptop et Netbook

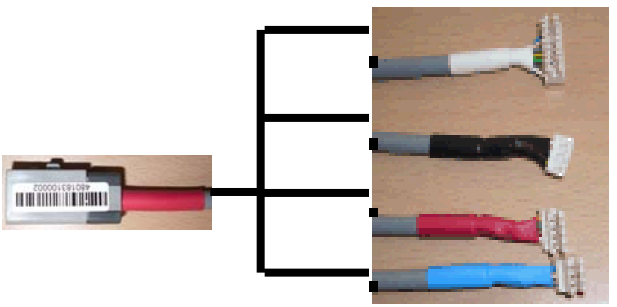
A. Logiciel: eSAM Pour PC

Téléchargeable depuis Scc-Service.com

B. câble USB en « Y » (pas pièce détachée – Livré avec l‘ensemble)

C. eSAM adaptateur pour PC 4801 831 00001

D. Câbles de connexion pour module



Rouge → Lavage et lave vaisselle 4801 831 00002
Blanc → Lave vaisselle Incored 4801 831 00003
Noir → Cuisson 4801 831 00006
Bleu → Pas encore utilisé 4801 831 00005

Composants de l'outil eSAM PDA

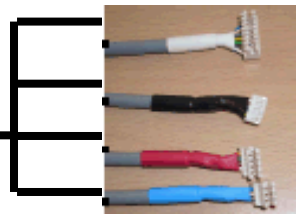
B. câble USB standard (pas pièce détachée – Livré avec l'ensemble)

Connexion Bluetooth pour programmer l'adaptateur

C. eSAM adaptateur pour PDA

LED Bluetooth

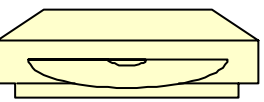
D. Câbles de connexion pour module

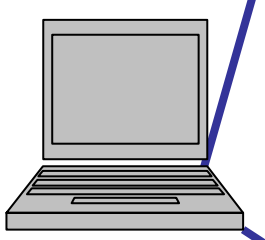


Batterie

A. Logiciel: eSAM pour PDA

Téléchargeable depuis Scc-Service.com





Mise à jour de la base de données

Rouge → Lavage et lave vaisselle 4801 831 00002
Blanc → Lave vaisselle Incored 4801 831 00003
Noir → Cuisson 4801 831 00006
Bleu → Pas encore utilisé 4801 831 00005

Mise à jour du FirmWare de l'adaptateur.

B. câble USB en « Y » (pas pièce détachée – Livré avec l'ensemble)

LED Bluetooth

ANNEXES

- Spécificités requises pour l’utilisation du logiciel eSAM

Spécifications Requises pour l'utilisation du logiciel eSAM

SPECIFICATIONS	Lap top/ PC	Net Book	PDA
Système d'Exploitation	Windows 2000 SP4 Windows XP Pro/Home SP2 Windows Vista Business/Home Basic/Home Premium Edition SP1	Windows XP Home SP3 PAS compatible LINUX	Windows Mobile 6.0 ou supérieur
Processeur	Pentium 4 ou supérieur	Intel Atom N270 ou supérieur	
Interface	USB 2.0	USB 2.0, WLAN 801.11g	Ports USB ou Bluetooth 2.0 Interface USB interface de type OTG
Connexion Internet	Oui	Oui	Oui Peut également être téléchargé à partir d'un PC ayant une connexion Internet
Mémoire nécessaire	Minimum 2 Mb	Minimum 2 Mb disponible et 1GB de RAM	
Recommandations	.NET 2.0 doit être installé. MS Windows installer 3.1 MS SQL SERVER 2005 Express	Lecteur de carte SD recommandé	Il est indispensable d'avoir un PC pour mettre à jour l'eSAM et le firmware.
Ecran	Résolution minimum 1024 x 768	Résolution min. 1024x600, Ecran 8,9'' mieux adapté que 10,2''	Résolution écran VGA
Batterie	-	min 3 accus de 24W, mieux adapté que 6 accus de 48W	-

Pack eSAM et Pièces détachées

12NC	Description
480183100001 re-codifié 480183100008	- Adaptateur eSAM - Câbles USB en « Y » pour alimenter l'adaptateur à partir du PC ou du Net Book. - Câbles (x4) entre l'adaptateur eSAM et les différents module.

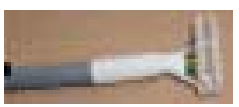
Adaptateur

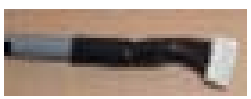
Câbles adaptateur/module

Câbles USB en "Y"

Possibilité de commander séparément:

12NC	Description
481228998002	Câble **rouge** entre adaptateur eSAM et module lavage et lave vaisselle
481228998003	Câble **blanc** entre adaptateur eSAM et module lave vaisselle Incored
481228998006	Câble **noir** entre adaptateur eSAM et module four
480183100014	Câbles USB en Y de 2 mètres
480183100011	Batteries d'alimentation pour eSAM permettant d'alimenter l'adaptateur en plus d'un câble USB simple





Câbles USB en "Y" 2m

Batterie

Le Service par Whirlpool

Pour plus d'informations, merci de contacter l'Assistance technique centralisée Whirlpool

au 0892 167 956
fax au 01 46 25 15 77
mail assistance_technique@whirlpool.com

Ou votre interlocuteur Service habituel.

Lancement de l’application eSAM

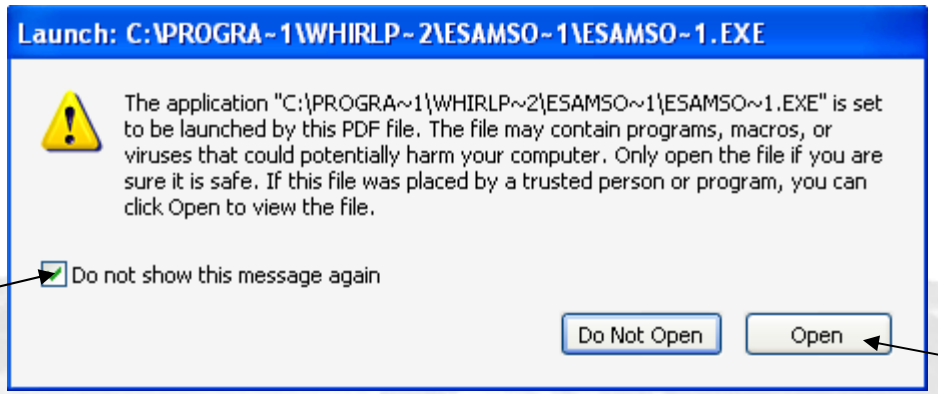
Attention : Ceci n’est possible que si l’application eSAM a été installée

Après avoir cliqué sur le bouton « Lancement… », le message ci-dessous s’affiche.

Ce n’est pas un message d’erreur.

Cliquer successivement sur :

- 1 - « Do not show….. »
- 2 - « Open »


Launch: C:\PROGRA~1\WHIRLP~2\ESAMSO~1\ESAMSO~1.EXE
The application "C:\PROGRA~1\WHIRLP~2\ESAMSO~1\ESAMSO~1.EXE" is set to be launched by this PDF file. The file may contain programs, macros, or viruses that could potentially harm your computer. Only open the file if you are sure it is safe. If this file was placed by a trusted person or program, you can click Open to view the file.
Do not show this message again
Do Not Open
Open

1 - Cliquer

2 - Cliquer